



„Frau Müller bleibt!“: Professionelle Konfliktarbeit für Lehrer* und Erzieher

Inhalt der Weiterbildung

„Frau Müller muss weg!“, ein auch verfilmtes hochehrgezeichnetes Theaterstück der letzten Jahre, hat das Spannungsfeld der Eltern-Lehrer-Beziehung wunderbar auf den Punkt gebracht. Haben früher Eltern ihre Kinder den Lehrern weitgehend „anvertraut“, verfolgen sie jetzt zunehmend mit Argusaugen, was ihren Kindern widerfährt. Und zwar bei weitem nicht nur zu Noten und Versetzungen, wie bei Frau Müller, sondern zu allen Arten von vermeintlichen Benachteiligungen oder Vernachlässigungen. Als Maßstab bringen nicht wenige Eltern dabei alle ihre eigenen mehr oder weniger traumatischen Schulerfahrungen, ihre Ängste und Hoffnungen für eine erfolgreiche Zukunft der Kinder mit, was oftmals zu hoher Aufgeregtheit und teilweise maßlosen Forderungen an die Lehrer führt.

Lehrer haben den Umgang mit solchen Eltern in ihrer Ausbildung in der Regel kaum gelernt und geraten so typischerweise schnell in Abwehr- und Rechtfertigungsschleifen, in denen sie sich oft ungeschickt verhalten. So treffen Emotionen und Hilflosigkeit auf beiden Seiten aufeinander, produzieren Konflikte, eigentlich oft über Lappalien, die mit mehr Distanz und gutem Willen von beiden Seiten leicht aus der Welt zu schaffen wären. Oft verfolgen die Leitungsgremien der Schulen dann auch noch eine reine Appeasement-Politik, d.h. Konflikte werden nicht aufgearbeitet, sondern als unbedeutend weggedrückt, was die Eltern final auf die Palme bringt. Folge sind destruktive Konfliktspiralen bis hin zu Gerichtsverfahren und Schulabgängen der Kinder oder der Lehrer, bei letzteren oft auch in Form von Dauererkrankungen und Berufsunfähigkeit – nicht umsonst sind die Lehrer die Berufsgruppe mit der höchsten Burn-Out-Rate überhaupt.

Das muss nicht sein – „Frau Müller“ und die Schüler könnten selbstverständlich bleiben, wenn die Konfliktarbeit an Schulen professioneller wäre. Das ist auch ein Petitum an Schulen als Organisationen, aber in erster Linie an die Pädagogen, sich als Profis in diesen Situationen dafür „fit“ zu machen, indem sie sich wirksames professionelles Handwerkzeug aneignen. Und so Konflikte nicht eskalieren oder chronifizieren zu lassen, sondern anzugehen, ihre produktive Kraft zu nutzen, um ein besseres Miteinander zu gestalten. Denn letztlich haben alle Beteiligten ein gemeinsames Anliegen: die bestmögliche Entwicklung und Bildung des Kindes. Wie man entlang dieses gemeinsamen Anliegens Konflikte vorbeugt oder sie produktiv für gute Lösungen nutzt, welche Fähigkeiten und Haltungen es dafür braucht, das ist das Programm dieses Kurses. Wichtige Lerninhalte sind u.a.:

- Durch anliegenorientierte Führung die Kraft des Konfliktes nutzen
- Konfliktanalyse
- Interventionsmöglichkeiten in Konflikten
- Präventives Konfliktmanagement
- Reflexion der eigenen Konfliktmuster
- Übungen und Fallarbeit an den Themen der Teilnehmer
- Reflexion des eigenen Führungsverhaltens und Selbststeuerung als Führungskraft

Der Kurs bietet die einzigartige Chance, die Kunst der anliegenorientierten Konfliktlösung kennen zu lernen, unter Anleitung anzuwenden und aus dieser Erfahrung heraus sich dieses mächtige Werkzeug anzueignen. Zugegeben: Das ist herausfordernd, erfordert Mühe, aktive Mitarbeit und vor allem die Bereitschaft, sich auf dieses Mindset einzulassen. Aber genau darin besteht das große Potential und der besondere Nutzen.

Zielgruppe

Der Kurs ist in erster Linie für alle Lehrer und Erzieher an freien Schulen (Waldorf-, Konfessions-, Montessori-, Internationale Schulen) oder in staatlichen Schulen (allgemeinbildende und Berufsschulen) konzipiert. Er richtet sich aber auch an alle Personen, die von Berufs oder Amtes wegen in solche Konfliktfälle einbezogen werden, etwa Direktoren, Vertrauensleute, Personaldelegationen, Konfliktlotsen etc.

*: Wegen der besseren Lesbarkeit geben wir nur die männliche Bezeichnung von Personen an, adressieren aber selbstverständlich alle Personen jedweden Geschlechtes.



Herangehensweise

Der Kurs ist als Praxisseminar ausgelegt und lädt dazu ein, an den echten Problemen und Fragestellungen der Teilnehmer zu arbeiten. Ein wichtiges Element ist auch der Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern und das Kennenlernen unterschiedlicher Wahrnehmungsperspektiven aus den jeweiligen Rollen.

Der Kurs ist ein Intensivkurs mit begrenzter Teilnehmerzahl. Er kommt ab einer Zahl von mindestens 12 Teilnehmern zustande und ist auf maximal 18 Teilnehmer begrenzt. Er umfasst an 2 Tagen insgesamt 12 Zeitstunden Weiterbildung.

Dozentin

Dozentin des Kurses ist Frau Dr. Elke Böckstiegel. Sie ist Organisationsberaterin, Mediatorin und Rechtsanwältin sowie Expertin für das Thema „Führung“, das sie u.a. an der Technischen Universität Berlin unterrichtet. Außerdem berät sie dazu Führungskräfte und Organisationen aus Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung, coacht Führungskräfte, bildet aus und hält Vorträge zu den vorstehenden Themen. Ein Schwerpunkt ihrer Tätigkeit ist die Arbeit mit freien Schulen zu Führungs- und Zukunftsfragen, insbesondere zur Zusammenarbeit der Pädagogen untereinander und mit den Eltern.

Konditionen

Offene Kurse:

Der Preis des Kurses beträgt für:

Early Birds (Anmeldung bis 3 Monate vor Beginn): EUR 336 zzgl. 19 % USt. (= EUR 399,84)

Reguläre Anmeldung (weniger als 3 Monate bis 6 Wochen vor Beginn): EUR 420 zzgl. 19 % USt. (= EUR 499,80),

Late Birds (Anmeldung später als 6 Wochen vor Beginn): EUR 504 zzgl. 19 % USt. (= EUR 599,76).

Die Teilnahmegebühr sowie die anfallenden Tagungs- und ggf. Übernachtungskosten sind nach Erhalt der Rechnung an die HARMONIA Akademie zu bezahlen. Die Anmeldung wird rechtsverbindlich mit der Bestätigung der Anmeldung durch die HARMONIA Akademie. Sollte aus wichtigen Gründen oder bei zu geringem Interesse die Veranstaltung von uns verschoben oder abgesagt werden, werden Sie umgehend – spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn – kontaktiert und erhalten selbstverständlich die gezahlte Teilnahmegebühr sowie Tagungs- und ggf. Übernachtungskosten vollständig zurück.

Geschlossene Kurse: Der Kurs kann jederzeit für geschlossene Gruppen von Teilnehmern, etwa mehrere Führungskräfte eines Unternehmens, gebucht und ggf. für spezielle Anforderungen (Ort, Inhalt etc.) angepasst werden. Der Preis für geschlossene Kurse errechnet sich aus 10 vollzahlenden Teilnehmern; weitere Teilnehmer bis zur Höchstzahl von 18 zahlen keine weitere Teilnahmegebühr. Wenn dafür Interesse besteht oder Sie weitere Fragen zu den geschlossenen Kursen haben, nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf!

Offene und geschlossene Kurse: Nach Absendung der Anmeldebestätigung durch die HARMONIA Akademie sind Stornierungen aus welchem Grund auch immer ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu 100 % kostenpflichtig.

Der Preis umfasst die Teilnahmegebühr, die Tagungspauschale (Pausenverpflegung, Mittagessen, Nutzung Infrastruktur), ggf. Übernachtungskosten sowie alle Arbeitsunterlagen (Kursmaterialien, Fotodokumentation), die in einem geschützten Log-in Bereich digital zur Verfügung gestellt werden. Nicht im Preis enthalten sind die Kosten für die An- und Abreise. Dem Vertrag über die Teilnahme an diesem Kurs liegen die Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen der HARMONIA Akademie zugrunde, die im Anhang beigefügt sind.

*: Wegen der besseren Lesbarkeit geben wir nur die männliche Bezeichnung von Personen an, adressieren aber selbstverständlich alle Personen jedweden Geschlechtes.



Vertiefung

Eine ideale Möglichkeit der Ergänzung und Vertiefung bieten die folgenden 2-tägigen Kurse aus unserem Kursprogramm für Lehrer und Erzieher:

- Primus inter pares*: Gremien leiten für Lehrer und Erzieher
- Open Space begleiten: Ein Intensivtraining

Termine

Soweit Sie Interesse haben, den Kurs als geschlossenen Kurs zu buchen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Der nächste offene Kurs (FWB5_2017) findet am 22./23.04.2017 in Berlin statt. Early-Bird-Anmeldungen sind möglich bis zum 22.1.2017, Late-Bird-Anmeldungen und die Stornogebühr gelten ab dem 12.3.2017.

Um eine An- und Abreise jeweils am gleichen Tag zu ermöglichen, sind die Zeiten am ersten Tag (Samstag) von 10 – 19 Uhr, am zweiten Tag (Sonntag) von 9 – 16 Uhr. Wir empfehlen, die Nacht dazwischen im Tagungshotel zu übernachten, und keine Heimfahrten oder längere Abendtermine vorzusehen. Erfahrungsgemäß ist der Input des Tages für die Teilnehmer sehr dicht und die Zeit dazwischen zum Netzwerken, Austauschen und Erholen am besten genutzt.

Der Kurs findet in den Räumlichkeiten des Sozialpädagogischen Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg im Jagdschloss Glienicke statt. Es ist malerisch am Wasser gelegen, inmitten des UNESCO-Weltkulturerbes Parks und Schlösser Berlin-Brandenburg, in unmittelbarer Nähe der berühmten Glienicker Brücke. Vom Jagdschloss aus hat man einen herrlichen Blick in den Park Babelsberg mit seinen romantischen Gebäuden.

Die Kosten für die Tagesverpflegung und/oder Übernachtung betragen:

- bei Übernachtung im EZ EUR 110 (EUR 53,50, EUR 56,50 Tagungspauschale)
- bei Übernachtung im DZ pro Person EUR 100 (EUR 43,50 Übernachtung, EUR 56,50 Tagungspauschale) und
- ohne Übernachtung EUR 56,50 Tagungspauschale,
- Vorabandanreise mit zusätzlicher Übernachtung (EZ: EUR 53,50, im DZ EUR 43,50)

Anmeldeformular nachfolgend:

*: Wegen der besseren Lesbarkeit geben wir nur die männliche Bezeichnung von Personen an, adressieren aber selbstverständlich alle Personen jedweden Geschlechtes.



HARMONIA Akademie
Leydenallee 39
12167 Berlin
Fax: 030/79016670

Anmeldung

Hiermit melde ich mich kostenpflichtig und verbindlich an für den **Kurs „Frau Müller bleibt!“: Professionelle Konfliktarbeit für Lehrer* und Erzieher (FWB5_2017)** gemäß der Kursbeschreibung am 22./23.4.2017 in Berlin zu folgenden Konditionen:**

- ☐ bis zum 22.1.2017 zum Early Bird-Preis von EUR 336 zzgl. 19% USt (= EUR 399,84)
- ☐ bis zum 11.3.2017 zum regulären Preis von EUR 420 zzgl. 19% USt (= EUR 499,80)
- ☐ ab dem 12.3.2017 zum Late Bird-Preis von EUR 504 zzgl. 19% USt (= EUR 599,76)

Name:**	
Vorname:**	
Institution:**	
Straße Nr. :**	
PLZ Ort :**	
email:**	
Telefon:**	
Kommentar:	

Tagungs- und Übernachtungskosten (bitte eines davon auswählen):**

☐	Ich buche verbindlich ein EZ EUR 110 (EUR 53,50, EUR 56,50 Tagungspauschale)
☐	Ich buche verbindlich ein DZ (EUR 43,50) zzgl. Tagungspauschale (EUR 56,50) = EUR 100 pro Person für mich und: _____
☐	Vorabandanreise mit zusätzlicher Übernachtung (EZ: EUR 53,50, im DZ EUR 43,50)
☐	Ich übernachte nicht vor Ort und buche verbindlich nur die Tagungspauschale von EUR 56,50

☐	Ich habe die nachfolgend beigefügten <u>Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen</u> der HARMONIA Akademie gelesen und akzeptiere diese ausdrücklich.**
--------------------------	--

**** Notwendige Pflichtangaben für die Bearbeitung der Anmeldung**

(Ort, Datum)

(Unterschrift und ggf. Firmenstempel)

*: Wegen der besseren Lesbarkeit geben wir nur die männliche Bezeichnung von Personen an, adressieren aber selbstverständlich alle Personen jedweden Geschlechtes.



Allgemeine Veranstaltungsbedingungen (AVB) für die Weiterbildungen / Veranstaltungen der HARMONIA Akademie (und Widerrufsrecht)

Die nachstehenden AVBs gelten für alle Weiterbildungen (Kurse) und Veranstaltungen – im Folgenden „Veranstaltung“ genannt - der HARMONIA Akademie. Die HARMONIA Akademie ist eine Aktivität der HARMONIA Partners GbR** und wird im Folgenden „HARMONIA“ genannt.

1. Anmeldung

Nach Eingang des unterzeichneten Anmeldeformulars per Post, E-Mail, Fax oder nach einer verbindlichen Online-Anmeldung erhält der Anmelder* per E-mail eine schriftliche Anmeldebestätigung. Mit der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen HARMONIA und dem Anmelder verbindlich zustande.

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltung und zur Einhaltung unseres hohen Qualitätsanspruchs ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt, der Anmelder hat daraus aber keinen Anspruch gegen HARMONIA. Kann dem Anmelder die Teilnahme nicht zugesagt werden, etwa weil keine freien Plätze mehr verfügbar sind, nimmt HARMONIA zu ihm Kontakt auf.

2. Rechnungsstellung und Zahlung, Rücktrittsrecht bei Zahlungsverzug

Der Anmelder erhält mit der Anmeldebestätigung eine Rechnung über die Teilnahmegebühr gemäß der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung. Der Anmelder erklärt sich mit dem elektronischen Rechnungsversand einverstanden. Auf Anfrage sendet HARMONIA auch eine Papierversion der Rechnung zu. Ein wiederholter Versand einer Rechnung erfolgt gemäß der gesetzlichen Vorgaben nur in Form eines Duplikats.

Die Teilnahmegebühr ist mit Zusendung der Rechnung fällig und spätestens bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu bezahlen (Zahlungseingang auf dem Konto von HARMONIA). Bei späterer Anmeldung oder Rechnungsstellung ist die Teilnahmegebühr mit der Bestätigung und Rechnungszusendung sofort fällig und zu bezahlen. Geht die Zahlung nicht fristgerecht auf dem Konto von HARMONIA ein, hat HARMONIA das Recht, von dem Vertrag zurückzutreten.

Soweit es nicht ausdrücklich in der Veranstaltungsbeschreibung anders geregelt ist, sind Kosten für An- und Abreise, für Übernachtung und Verpflegung sowie Tagungspauschalen nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Dies gilt auch für den Fall, dass solche Leistungen (wie z.B. oft die Tagungspauschale) mit der Anmeldung zwingend mit gebucht werden. Die Kosten für solche Leistungen sind von dem Teilnehmer direkt mit dem Leistungserbringer (z.B. dem Tagungshotel) zu begleichen.

3. Stornierung der Buchung / Stornierungsgebühren

Kann ein Teilnehmer aus welchem Grund auch immer nicht an der Veranstaltung teilnehmen, für die er sich angemeldet hat, so kann er die Buchung stornieren oder eine andere, für die Teilnahme an der Veranstaltung geeignete Person benennen. In diesem Fall ist die Erteilung einer Bestätigung für den Ersatzteilnehmer seitens HARMONIA erforderlich. Diese kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

Stornierungen oder Benennungen eines Ersatzteilnehmers müssen zu ihrer Wirksamkeit HARMONIA gegenüber immer schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) erklärt werden. In beiden Fällen ist HARMONIA berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 30 zu verlangen. Eventuell bereits erhaltene Arbeitsmaterialien sind an HARMONIA zurück zu geben.

Sofern in der Veranstaltungsausschreibung nicht anders angegeben, werden bei Stornierungen von weniger als sechs Wochen vor Beginn der Veranstaltung 100% der Teilnahmegebühr als Stornierungsgebühr fällig. Der Teilnehmer erhält in diesem Fall eine neue Rechnung, in der die erste Rechnung storniert und eine neue Rechnung über die Stornierungsgebühr und ggf. Bearbeitungsgebühr erteilt wird. Zahlungen, die die Stornierungsgebühr und Bearbeitungsgebühr überschreiten (Differenzbetrag), werden von HARMONIA binnen 2 Wochen nach Eingang der Stornierung und der Benennung eines Kontos für die Erstattung zurückgezahlt.

4. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Kommt der Vertrag mit Hilfe eines Fernkommunikationsmittels zustande, steht dem Teilnehmer, soweit er Verbraucher gem. § 13 BGB ist, ein gesetzliches Rücktrittsrecht gem. § 312 g BGB zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktritts-erklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Teilnehmer hat das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer mittels eindeutiger Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, HARMONIA informieren. Dafür kann das Widerrufs-Formular (Anlage 1) verwendet werden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

** : HARMONIA Partners RAe Dr. Elke Böckstiegel und Dr. Martin Böckstiegel GbR, Leydenallee 39, D – 12167 Berlin, kontakt@harmoniaakademie.de

*: Wegen der besseren Lesbarkeit geben wir nur die männliche Bezeichnung von Personen an, adressieren aber selbstverständlich alle Personen jedweden Geschlechtes.



Die (schriftliche) Rücktrittserklärung ist an HARMONIA zu richten. Wenn der Vertrag widerrufen wird, zahlt HARMONIA alle von dem Teilnehmer erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages unter Benennung eines Kontos für die Erstattung bei HARMONIA eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, dass der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Teilnehmer verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er HARMONIA einen angemessenen Betrag zu bezahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt er HARMONIA unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

5. Veranstaltungsabsage seitens HARMONIA

Kann eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen oder wegen einer zu geringen Nachfrage nicht wie geplant durchgeführt werden, hat HARMONIA das Recht, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Falle werden die Teilnehmer umgehend – spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn – kontaktiert. Diese Frist entfällt, soweit sie bei einer Absage aus wichtigen Gründen nicht eingehalten werden kann, etwa im Falle der zwingenden – auch kurzfristigen – Verhinderung eines Dozenten oder Veranstaltungsleiters. HARMONIA hat das Recht, aber nicht die Pflicht, die Absage durch die Benennung einer oder mehrerer geeigneter Ersatzperson(en) als Dozenten oder Veranstaltungsleiter abzuwenden. Darüber hinausgehende Ansprüche des Teilnehmers auf Durchführung der Veranstaltung, insbesondere durch bestimmte Personen, oder auf Aufwendungs- oder Schadenersatz bestehen nicht.

Im Falle einer Veranstaltungsabsage wird HARMONIA eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurückerstatten, und zwar binnen 2 Wochen ab dem Zeitpunkt, in dem die Absage gegenüber dem Teilnehmer erklärt und HARMONIA für die Rückzahlung ein Konto benannt wird. Darüber hinaus ist HARMONIA zu keinerlei Aufwendungs- oder Schadenersatz verpflichtet. Den Teilnehmern wird deshalb nahegelegt, bei allen im Hinblick auf die Veranstaltung getätigten Buchungen und Aufwendungen, insbesondere Reise- und Hotelbuchungen, darauf zu achten, dass kurzfristige Stornierungen möglich sind, auch wenn fixe Buchungen günstiger wären.

6. Haftungsausschluss

HARMONIA garantiert lediglich die Leistungen, die ausdrücklich in der Veranstaltungsbeschreibung versprochen werden. Jegliche darüber hinaus gehenden Ansprüche des Teilnehmers werden ausdrücklich ausgeschlossen. HARMONIA übernimmt insbesondere keinerlei Haftung dafür, dass die Veranstaltung den Erwartungen des Teilnehmers oder irgendwelchen Standards entspricht. Ferner kann HARMONIA trotz der hohen Ansprüche, die HARMONIA an die Qualifikation der Referenten stellt, für die dargebrachten Inhalte und Methoden keine Haftung übernehmen. In allen diesen Fällen ist jeder Anspruch auf eine Rückzahlung oder Gutschrift der gesamten oder von Teilen der Teilnahmegebühr ebenso wie auf Aufwendungs- oder Schadenersatz ausgeschlossen.

7. Urheberrechte

Soweit im Rahmen der Veranstaltung Arbeitsmaterialien und/oder Software oder Dokumentationen ausgehändigt werden, sind diese urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere des Nachdrucks und der Vervielfältigung, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, HARMONIA oder dem Dozenten vorbehalten. Zur Vermeidung der Verletzung von Urheber- und Persönlichkeitsrechten ist das Fotografieren oder anderweitige Dokumentieren der Veranstaltung und/oder ihrer Teilnehmer in Ton und/oder Bild nur nach Rücksprache mit dem Dozenten zulässig. Soweit den Teilnehmern Nutzungsrechte eingeräumt werden, ist die Vergütung dieser Rechte von der Teilnahmegebühr umfasst.

8. Sonstiges

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass seine Daten von HARMONIA elektronisch gespeichert werden und er per Post, Fax oder E-Mail über weitere Veranstaltungen von HARMONIA informiert wird. Der Teilnehmer kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

9. Online-Streitbeilegung und Mediation

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> (kontakt@harmoniaakademie.de). Soweit diese nicht gilt oder nicht gewählt wird, werden die Parteien bei einer sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeit vor Klageerhebung bei einem ordentlichen Gericht oder Schiedsgericht eine Mediation durchzuführen.

10. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort für Zahlungen, ausschließlicher Gerichtsstand und vereinbarter Ort für eine Mediation ist Berlin.

*: Wegen der besseren Lesbarkeit geben wir nur die männliche Bezeichnung von Personen an, adressieren aber selbstverständlich alle Personen jedweden Geschlechtes.



Anlage 1: Widerruf-Formular

Widerruf des Vertrages

Wenn Sie den Vertrag mit HARMONIA widerrufen wollen, senden Sie uns entweder eine Email oder dieses Formular vollständig ausgefüllt zurück an:

HARMONIA Partners GbR
Leydenallee 39
D-12167 Berlin
mail: kontakt@harmoniaakademie.de
Fax: 030 – 79016670
Tel: 030 - 79016671

Hiermit widerrufe/n ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Veranstaltungsname	
Veranstaltungsdatum	
Bestätigt am	
Name Verbraucher	
Anschrift	
Kontoverbindung für eventuelle Rückzahlungen	
Unterschrift Verbraucher (nur bei Mitteilung auf Papier)	
Datum	

*: Wegen der besseren Lesbarkeit geben wir nur die männliche Bezeichnung von Personen an, adressieren aber selbstverständlich alle Personen jedweden Geschlechtes.