

Kompaktkurs: Sicher führen unter Unsicherheit

Ausgangslage:

Als wir vor 20 Jahren damit anfangen, den besseren und sichereren Umgang mit Unsicherheit und Komplexität zum Gegenstand unserer Arbeit zu machen, verlässliche Methoden dafür zu entwickeln und unseren Kunden anzubieten, stießen wir oft auf lächelndes Unverständnis. Erstaunlich eigentlich, ist doch das Thema und der Fachbegriff VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) schon in den 90er-Jahren geprägt worden. In großen Teilen der Wirtschaft und Verwaltung ist das Bewusstsein dafür aber erst seit einiger Zeit gewachsen. Zwar war die Unsicherheit und Komplexität auch dort gewachsen, aber viele glaubten zunächst, diese Herausforderungen mit mehr Kontrolle und Planung in den Griff zu bekommen. Heute schmunzelt niemand mehr angesichts dieses Themas; die Sorge und Überforderung ist allorten mit Händen zu greifen.

Ansatz:

Grundlage unseres neuen Ansatzes, mit Unsicherheit und Komplexität umzugehen, war ein wichtiger **Perspektivwechsel**: weg von der Illusion, alles SMART planen und kontrollieren zu können und die Querschläge der widerspenstigen Realität zu bekämpfen oder zu verdrängen - bis sie all die schönen Pläne stoppt oder zerstört. Stattdessen haben wir die Einflüsse auf unser Handeln, Führen und Entscheiden als **Kräfte in einem offenen Kontext** betrachtet, die in **Wechselwirkung** untereinander und zum Gewollten stehen. Und dann mit **WisdomThinking®** eine **Methode** entwickelt, die es erlaubt, souverän mit diesem Phänomen umzugehen, ohne Komplexität zu reduzieren oder Unsicherheit zu negieren. Dabei nutzen wir methodisch Resonanz, Anliegen und Stimmigkeit in einem guten rahmengebenden Prozess, der inhaltlich die nötige Offenheit und Flexibilität bewahrt und zugleich starke Struktur und Ordnung gibt. Die geniale Visualisierung macht Beweggründe sichtbar und kommunizierbar, erlaubt eine tragfähige **Simulation** von Entscheidungen, Führungshandeln und Veränderungen und schafft mit **dynamischer Stabilität** für den Handelnden oder die Organisation Sicherheit trotz Unsicherheit.

Zielgruppe:

Die Ausbildung richtet sich an **alle**, die unter Unsicherheit Verantwortung tragen für eigene und gemeinsame Entscheidungen, die andere Menschen führen und Organisationen durch Veränderungen führen und Zukunft gestalten wollen. Aus der **Wirtschaft** wie aus der **Verwaltung** oder der **Wissenschaft**. Das kann der Vorgesetzte eines Mitarbeiters sein, die Leiterin eines Projektes, der Unternehmer oder die leitende Angestellte, der Leiter eines Amtes oder einer Verwaltungseinheit, die Gründerin, der Selbstständige[nbsp]usw. Überall, wo wegen zu großer Unsicherheit Menschen Entscheidungen nicht oder nicht souverän treffen, wo sie ihren eigenen Entscheidungen nicht trauen oder sie immer wieder verwerfen, wo sie zu keiner gemeinsamen Entscheidung kommen und sich gegenseitig blockieren, wo Handeln stagniert, weil alles zu schwierig ist. Es geht nicht nur darum, die **Qualität** von Entscheidungen und Führung zu verbessern, sondern oftmals, diese **überhaupt zu ermöglichen**, und die damit verbundene "Qualen" zu reduzieren.

Was können Sie am Ende der Ausbildung besser?

Am Ende der gesamten Ausbildung können Sie in den wichtigsten Situationen, in denen Sie mit Unsicherheit und Komplexität konfrontiert sind, selbst **souverän** und **sicher entscheiden, erfolgreich führen** und **gemeinsame Entscheidungen herbeiführen**. Im Einzelnen können Sie

nach **Modul 1**

- einzelne **Entscheidungen** trotz Unsicherheit und Komplexität sicher treffen und kommunizieren
- dazu mit der **WisdomThinking® Methode** und den einzigartigen **Werkzeugen** (HarmonicCanvase und HarmonicGuides) arbeiten

nach **Modul 2**

- trotz Unsicherheit und Komplexität **Mitarbeiter** sicher und erfolgreich führen
- eine dies tragende **Kommunikation und Kultur** etablieren

nach **Modul 3**

- auch **Gruppen, Teams, Gremien und Kooperationen** in Situationen von Unsicherheit und Komplexität sicher und erfolgreich führen
- dabei die Energie von **Spannungen und Konflikten** konstruktiv nutzen und so vernachlässigte **Mehrwerte** heben.

nach **Modul 4**

- die Beherrschung der Unsicherheit erfolgreich für **Veränderungen** (strategische Neuausrichtungen und Transformationen) nutzen
- dabei **dynamische Sicherheit durch belastbare Flexibilität** herstellen.

Ausbildungsinhalte:

Der Kurs umfasst 4 Module à jeweils 3 Tagen.

Inhalt von Modul 1: Sicher entscheiden unter Unsicherheit

- **Einführung** in einen besseren Umgang mit Unsicherheit und Komplexität
- **Sicherheit trotz Unsicherheit**: Resonanz, Anliegen und Stimmigkeit als Basis zum Erreichen **dynamischer Stabilität**
- **Perspektivwechsel**: Der Entscheidungskontext als Reservoir miteinander in Wechselwirkung stehender unterschiedlicher Ressourcen
- **Der "Simulations-Trick"**: Sichere Entscheidungen finden durch **Nutzung** aller relevanten Ressourcen bis zur Stimmigkeit (**WisdomThinking®-Methode**)
- **Erfolgreiche Entscheidungsfindung**: Regeln, Haltungen und ein stabiler Prozessrahmen
- **Einzige Werkzeuge** (HarmonicCanvase und HarmonicGuides) mit einer starken Visualisierung, Strukturierung und Logik für eine erfolgreiche Praxis
- **Entscheidungsfindung üben** anhand von Entscheidungsfragen der Teilnehmer
- **Weitere** methodische Ansätze zur sicheren Entscheidungsfindung (Einführung und praktische Anwendung)
- Von sicheren Entscheidungen zu sicheren **Umsetzungen**.

Inhalt von Modul 2: Sicher führen unter Unsicherheit I (Grundfähigkeiten und Mitarbeiterführung)

- **Grundlagen** der Führung von Mitarbeitern unter Unsicherheit
- **Führungskultur:** Möglichkeiten und Stile der Mitarbeiterführung, Fehlerkultur
- **Struktur:** Umgang mit Prozess-, Sach-, Fach- und Beziehungsebenen
- **Schwierige Mitarbeiter:** Persönlichkeiten und Symptomträger des Systems
- **Haltung** der Führungsperson, eigene blinde Flecken und Triggerpunkte
- **Situationen:** Führung bei erhöhter Unsicherheit
- **Besondere Führungs-Skills** bei WisdomThinking®
- Die Kunst der **resonanten Gesprächsführung**
- **Simulation von Mitarbeiterführung:** Anwenden und Üben des Gelernten an Führungssituationen der Teilnehmer.

Inhalt von Modul 3: Sicher führen unter Unsicherheit II (Gruppen, Teams, Gremien, Kooperationen)

- Führen von **Gruppen und Teams:** Rollen und Dynamiken
- Der Umgang mit **Widersprüchen und Differenzen**
- **Konflikte erkennen und konstruktiv nutzen**
- Besondere **Führungsskills** bei der Führung von Gruppen und Teams
- **Prozessführung und Moderation** von Gruppen und Teams
- Die Kunst der **lateralen** Führung
- Führung von **Gremien** zu sicheren Entscheidungen
- Sichere Führung in **Kooperationen** mit anderen
- **Simulation dieser Führungssituationen:** Üben an Fällen der Teilnehmer

Inhalt von Modul 4: Sicher führen unter Unsicherheit III (Veränderungsprozesse)

- Von einzelnen sicheren Entscheidungen zu **sicheren Veränderungsprozessen**
- (Gemeinsame) Anliegen und **Strategiearbeit**
- Von der Strategie zur **Transformation** von "Geschäftsmodellen" und Organisationen
- **Strategische Neuausrichtung** zwischen wechselnden Anforderungen, Vorgaben und Leistungserbringung
- Besonderheiten bei Geschäftsmodellen von **Unternehmen**
- Besonderheiten bei **Verwaltungen**, insbesondere das Gebot der Wirtschaftlichkeit
- **Flexible stimmige Organisation(en)** statt multipler Changes
- Stimmige **Vorgehensweise** und die Kunst guter Iterationen,
- Sichere **Prozessdesigns** für Veränderungen: Anwenden der Gelernten mit Beispielfällen aus der Praxis
- Die Befähigung, mutig **Zukunft zu gestalten.**

Weitere Informationen:

Zusammenhang und Buchbarkeit der Module:

Der Kurs kann komplett oder in Teilen gebucht werden. Bei teilweiser Buchung ist zu berücksichtigen, dass die Module teilweise inhaltlich aufeinander aufbauen. Grundlage ist Modul 1. Modul 2 setzt Modul 1 voraus, Modul 3 oder 4 jeweils die Module 1 und 2.

Anfangs- und Endzeiten: jeweils 09:00 – 17:00 Uhr.

Teilnehmerzahl: min. 4 und max. 12 Teilnehmer.

Kursleitung: Dr. Martin Böckstiegel und Dr. Elke Böckstiegel

Leistungsumfang:

- Jedes Modul umfasst 26 Unterrichtsstunden à 45 min zzgl. Pausen (ca. 24 Zeitstunden inkl. Pausen); das ergibt für alle 4 Module zusammen 104 Unterrichtsstunden à 45 Minuten zzgl. Pausen (ca. 96 Zeitstunden inkl. Pausen).
- Für Getränke und Snacks ist gesorgt.
- Lizenz zur Nutzung der HarmonicCanvasse und der HarmonicGuides für die eigene Arbeit während der Ausbildung.
- Alle Arbeitsmaterialien werden in einem für die Ausbildung separat angelegten Log-in Bereich zur Verfügung gestellt.
- Abschlusszertifikat für jedes Modul bzw. den ganzen Kurs.

Kosten:

Die Teilnahmegebühr beträgt **EUR 1.990 zzgl. 19% USt. (EUR 2.368,10 brutto) pro Modul, d.h. für alle 4 Module zusammen insgesamt EUR 7.960 zzgl. 19% USt. (EUR 9.472,40 brutto)**. Ratenzahlung und Rabatte auf Nachfrage.

Kontakt und Anmeldung:

Harmonia Academy, Tel. +49.3491.8731377 oder kontakt@harmoniaacademy.de